

REGULAMIN

Ogólne zasady współpracy

Na bazie mojego doświadczenia oraz najczęściej pojawiających się pytań z Waszej strony, przygotowałam kilka praktycznych informacji.

Zapraszam Was do zapoznania się z treścią poniższego **Regulaminu** przed umówieniem terminu sesji, aby nasza współpraca przebiegała jak najlepiej - bez jakichkolwiek nieudomówień :)

Decyzja o skorzystaniu z moich usług jest równoznaczna z akceptacją wszystkich informacji zawartych na stronie.

W razie jakichkolwiek pytań / wątpliwości, proszę o kontakt.

1.

Sesja odbywa się w moim studio w Katowicach (ul. Wojewódzka 50/7), w plenerze lub w miejscu ustalonym wcześniej z Klientem.

2.

Warunkiem rezerwacji terminu sesji jest wpłata zadatku w wysokości 100zł na konto firmowe nr: 96 1950 0001 2006 1713 1027 0001 (Idea Bank).

W tytule przelewu proszę wpisać:

„Zadatek za sesję fotograficzną _ imię i nazwisko”.

Pozostałą kwotę należy uregulować w dniu sesji.

3.

Nie oddaję zdjęć nieobrobionych, tzw. surówek, plików RAW.

Istnieje jednak możliwość dokupienia dodatkowych kadrów, zgodnie z aktualnym cennikiem.

4.

Miniaturki zdjęć, po wstępnej selekcji, przekazuję do kilku dni od zrealizowania sesji, w formie prywatnej galerii on-line.

Wyboru zdjęć proszę dokonać w ciągu następnych 7 dni. Zdjęcia poddane zostaną retuszowi oraz mojej autorskiej obróbce graficznej, nadającej zdjęciom niepowtarzalnego klimatu.

UWAGA:

Selekcja zdjęć dokonana po upływie 7 dni może skutkować opóźnieniem w przekazaniu gotowego materiału - w takiej sytuacji termin oddania zdjęć ustalę indywidualnie z Klientem.

5.

Gotowe odbitki przekazuję maksymalnie do 30 dni roboczych od dnia, w którym Klient dokona wyboru zdjęć do dalszej obróbki. Czas oczekiwania na zamówione foto-produkty może być dłuższy i ustalany jest indywidualnie.

6.

Dopuszczam jednorazowe przełożenie terminu sesji.

Całkowita rezygnacja z sesji wiąże się jednak z utratą wpłaconego zadatku.

7.

Odbiór gotowych zdjęć następuje w moim studio w Katowicach (ul. Wojewódzka 50/7).

Istnieje możliwość nadania przesyłki przez Inpost pod wskazany adres.

Koszt przesyłki uzależniony będzie od gabarytów oraz wagi przesyłki.

8.

Przed zdecydowaniem się na skorzystanie z moich usług, koniecznie zapoznaj się z moim portfolio, stylem moich prac oraz obróbki.

Nie wykonuję projektów niezgodnych z moim stylem bądź poczuciem estetyki.

9.

Podczas sesji zdjęciowej zabrania się robienia zdjęć aparatami fotograficznymi, telefonami komórkowymi czy tabletami oraz nagrywania sesji.

10.

Wejście na tło fotograficzne w studio - wyłącznie w czystym, zmiennym obuwiu lub bez obuwia.

11.

Punktualność przybycia na sesję jest bardzo ważna.

Bardzo proszę o wcześniejszą informację dotyczącą ewentualnego spóźnienia.

Spóźnienie skutkuje skróceniem czasu sesji.

12.

Zakres podstawowego retuszu obejmuje usuwanie skaz oraz przebarwień lub zaczerwienienia skóry, delikatne wygładzanie skóry.

Bardziej wymagający i czasochłonny retusz wpływający na zmianę rzeczywistego obrazu (m.in. odchudzanie, usuwanie obiektów ze zdjęcia, usuwanie tatuażu z ciała, usuwanie podwójnego podbródka) wyceniany jest indywidualnie w zależności od dodatkowego nakładu pracy.

13.

Możliwość wykupienia usługi ekspresowej obróbki (do 2 dni roboczych od dokonania selekcji zdjęć przez Ciebie) w cenie 300zł.

Wersja elektroniczna dostarczana jest do 2 dni roboczych, odbitki - do 7 dni roboczych.

14.

Możliwość zakupu wysokiej jakości foto-produktów (obrazów, fotoalbumów, tripleksów) – zapytaj o aktualną ofertę.

15.

Możliwość zamówienia dodatkowych odbitek na wysokiej jakości papierze fotograficznym w różnych formatach.

16.

Możliwość otrzymania imiennego karnetu podarunkowego na sesję wykupioną w prezencie.
Okres ważności zaproszenia na sesję: 6 miesięcy od daty zakupu.

17.

Istnieje możliwość dojazdu do Klienta :

Sesja plenerowa w miejscu innym, niż wyznaczone przez fotografa, lub sesja lifestyle w domu Klienta + 1,5 zł/ km w obie strony (lub cena do uzgodnienia).

Dojazd liczony od mojego studia (Katowice, ul. Wojewódzka 50).

18.

Korzystając z usług Joanna Sobczak Photography akceptujesz wszystkie powyższe warunki.